



Co-funded by
the European Union



PR3 - Setul de instrumente de formare

Pânza de colaborare prin conflicte (CCC)

SESKAT. Dezvoltarea competențelor sociale și emoționale în formarea adulților

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



1) DENUMIREA ȘI DESCRIEREA INSTRUMENTULUI

"Pânza de colaborare pentru conflicte" ("Collaborative Conflict Canvas" / cunoscut și sub prescurtarea de "CCC") este un instrument dinamic și vizual conceput pentru a ghida indivizii sau grupurile prin procesul de rezolvare a conflictelor în mod colaborativ. Acesta utilizează o pânză împărțită în secțiuni cheie, fiecare abordând diferite aspecte ale conflictului, cu accent pe promovarea înțelegerii, a comunicării și a rezolvării în comun a problemelor.

2) OBIECTIVELE INSTRUMENTULUI

1. Vizualizați perspectivele:

- Utilizați pânza pentru a reprezenta vizual perspectiva fiecărei părți asupra conflictului.
- Încurajați participanții să își identifice și să își articuleze sentimentele, nevoile și obiectivele.

2. Promovați comunicarea deschisă:

- Oferiți un spațiu structurat pentru ca participanții să se exprime deschis și să se asculte activ unii pe alții.
- Promovați un mediu în care comunicarea este axată pe înțelegere și nu pe învinuire.

3. Identificați punctele comune:

- Ghidați participanții în explorarea domeniilor de acord și a intereselor comune.
- Evidențiați potențialul de colaborare și de beneficii reciproce.

4. Co-creați soluții viabile:

- Facilitați dezvoltarea de soluții concrete, care pot fi puse în aplicare și care abordează problemele principale.
- Subliniați importanța compromisului și a găsirii unui teren comun.

3) LEGĂTURA INSTRUMENTULUI CU INTELIGENȚA EMOȚIONALĂ/ABILITĂȚILE SOFT

- **Conștiința de sine:** Participanții reflectă asupra propriilor emoții și perspective.
- **Empatie:** Încurajează înțelegerea și empatia față de experiențele celorlalți.
- **Comunicare:** Reprezentarea vizuală ajută la exprimarea eficientă a emoțiilor și nevoilor.
- **Gestionarea conflictelor:** Oferă o abordare structurată pentru gestionarea emoțiilor și găsirea de soluții.



4) RESURSE ȘI MATERIALE

- Pânză mare (de pictură) sau tablă albă cu secțiuni desemnate (de exemplu: Sentimente, Nevoi, Obiective, etc).
- Bilete autocolante (sticky notes / post-it) sau markere pentru ca participanții să scrie și să își așeze gândurile pe pânză.
- Ghidul facilitatorului cu îndemnuri și instrucțiuni pentru fiecare secțiune a pânzei.

5) PUNEREA ÎN APLICARE A INSTRUMENTULUI

1. **Introducere și configurare Canvas (15 minute):**
 - Informați participanții cu privire la scopul Tabloului de Colaborare privind conflictele.
 - Explicați fiecare secțiune a tabloului și rolul acestuia în procesul de soluționare a conflictelor.
2. **Reflecție individuală (20 de minute):**
 - Participanții reflectă în particular asupra sentimentelor, nevoilor și obiectivelor lor legate de conflict.
 - Scrieți punctele cheie pe notițe autocolante.
3. **Crearea tabloului de grup (40 de minute):**
 - Participanții își plasează notițele autocolante pe pânză în secțiunile relevante.
 - Facilitatorul ghidează o discuție în jurul fiecărei secțiuni, încurajând participanții să își împărtășească perspectivele.
4. **Identificarea terenului comun (30 de minute):**
 - Facilitatorul conduce o discuție despre sentimentele, nevoile și obiectivele comune.
 - Subliniați potențialul de colaborare și soluțiile avantajoase pentru ambele părți.
5. **Co-crearea de soluții (25 de minute):**
 - Participanții lucrează împreună pentru a dezvolta soluții viabile.
 - Facilitatorul ghidează grupul în rafinarea și finalizarea soluțiilor propuse.

6) REZULTATELE AȘTEPTATE ALE ÎNVĂȚĂRII

- O mai bună conștientizare a emoțiilor și nevoilor personale în situații de conflict.
- Îmbunătățirea empatiei pe măsură ce participanții dobândesc o înțelegere a perspectivelor celorlalți.
- Abilități de comunicare consolidate, în special în exprimarea și înțelegerea emoțiilor.
- Dezvoltarea abilităților de rezolvare a problemelor în colaborare.
- Soluții concrete, acționabile și angajamentul de a le pune în aplicare pentru rezolvare.