



Co-funded by  
the European Union



# PR3-Schulungs-Toolbox

## Collaborative Conflict Canvas (CCC)

SESKAT. Entwicklung von sozialen und emotionalen Kompetenzen in der Erwachsenenbildung

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by  
the European Union



## 1) NAME UND BESCHREIBUNG DES TOOLS

Die "Collaborative Conflict Canvas" ist ein dynamisches und visuelles Instrument, das Einzelpersonen oder Gruppen durch den Prozess der gemeinsamen Konfliktlösung führen soll. Es verwendet eine Leinwand, die in Schlüsselabschnitte unterteilt ist, von denen jeder verschiedene Aspekte des Konflikts anspricht, wobei der Schwerpunkt auf der Förderung von Verständnis, Kommunikation und gemeinsamer Problemlösung liegt.

## 2) ZIELE DER AKTIVITÄT

1. **Perspektiven visualisieren:**
  - Nutzen Sie die Leinwand, um die Sichtweise der einzelnen Parteien auf den Konflikt visuell darzustellen.
  - Ermutigen Sie die Teilnehmer, ihre Gefühle, Bedürfnisse und Ziele zu erkennen und zu formulieren.
2. **Förderung einer offenen Kommunikation:**
  - Bieten Sie den Teilnehmern einen strukturierten Raum, in dem sie sich offen äußern und anderen aktiv zuhören können.
  - Fördern Sie ein Umfeld, in dem die Kommunikation auf Verständnis und nicht auf Schuldzuweisungen ausgerichtet ist.
3. **Gemeinsamkeiten erkennen:**
  - Leiten Sie die Teilnehmer an, Bereiche mit Übereinstimmungen und gemeinsamen Interessen zu erkunden.
  - Aufzeigen des Potenzials für Zusammenarbeit und gegenseitigen Nutzen.
4. **Schaffen Sie gemeinsam umsetzbare Lösungen:**
  - Erleichterung der Entwicklung konkreter, umsetzbarer Lösungen, die die Kernprobleme angehen.
  - Betonen Sie, wie wichtig es ist, Kompromisse zu schließen und eine gemeinsame Basis zu finden.

## 3) VERBINDUNG DES TOOLS MIT EMOTIONALER INTELLIGENZ/SOFTEN FÄHIGKEITEN



Co-funded by  
the European Union



- **Selbsterkenntnis:** Die Teilnehmer reflektieren ihre eigenen Gefühle und Perspektiven.
- **Empathie:** Fördert das Verständnis und die Empathie für die Erfahrungen anderer.
- **Kommunikation:** Visuelle Darstellungen helfen dabei, Gefühle und Bedürfnisse wirksam auszudrücken.
- **Konfliktmanagement:** Bietet einen strukturierten Ansatz für den Umgang mit Emotionen und die Suche nach Lösungen.

#### 4) RESSOURCEN UND MATERIALIEN

- Große Leinwand oder Whiteboard mit bestimmten Abschnitten (z. B. Gefühle, Bedürfnisse, Ziele).
- Haftnotizen oder Marker, auf die die Teilnehmer ihre Gedanken schreiben und auf der Leinwand platzieren können.
- Leitfaden für Moderatoren mit Aufforderungen und Anweisungen für jeden Leinwandabschnitt.

#### 5) SCHRITT FÜR SCHRITT

- 1. Einführung und Einrichtung von Canvas (15 Minuten):**
  - Informieren Sie die Teilnehmer über den Zweck des Collaborative Conflict Canvas.
  - Erläutern Sie jeden Abschnitt der Leinwand und seine Rolle im Konfliktlösungsprozess.
- 2. Individuelle Reflexion (20 Minuten):**
  - Die Teilnehmer reflektieren privat über ihre Gefühle, Bedürfnisse und Ziele im Zusammenhang mit dem Konflikt.
  - Notieren Sie die wichtigsten Punkte auf Haftnotizen.
- 3. Erstellung einer Gruppen-Leinwand (40 Minuten):**
  - Die Teilnehmer kleben ihre Haftnotizen in den entsprechenden Abschnitten auf die Leinwand.
  - Der Moderator leitet eine Diskussion über jeden Abschnitt und ermutigt die Teilnehmer, ihre Erkenntnisse mitzuteilen.
- 4. Identifizierung von Gemeinsamkeiten (30 Minuten):**
  - Der Moderator leitet eine Diskussion über gemeinsame Gefühle, Bedürfnisse und Ziele.
  - Betonen Sie das Potenzial für Zusammenarbeit und Win-Win-Lösungen.
- 5. Lösungen mitgestalten (25 Minuten):**
  - Die Teilnehmer arbeiten gemeinsam an der Erarbeitung von umsetzbaren Lösungen.
  - Der Moderator leitet die Gruppe bei der Verfeinerung und Fertigstellung der vorgeschlagenen Lösungen an.



Co-funded by  
the European Union



## 6) ERWARTETE LERNERGEBNISSE

- Verbesserte Selbstwahrnehmung der eigenen Gefühle und Bedürfnisse in Konfliktsituationen.
- Verbessertes Einfühlungsvermögen, da die Teilnehmer Einblick in die Sichtweise anderer erhalten.
- Stärkung der Kommunikationsfähigkeiten, insbesondere beim Ausdruck und Verständnis von Emotionen.
- Entwicklung von Fähigkeiten zur kooperativen Problemlösung.
- Konkrete, umsetzbare Lösungen und die Verpflichtung, diese zur Lösung des Problems umzusetzen.