



Co-funded by
the European Union



Strumenti per la formazione PR3

Collaborative Conflict Canvas

SESKAT. Sviluppo delle competenze sociali ed emotive nella formazione degli adulti

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by
the European Union



1) NOME E DESCRIZIONE DELLO STRUMENTO

Il "Collaborative Conflict Canvas" è uno strumento dinamico e visivo progettato per guidare individui o gruppi attraverso il processo di risoluzione dei conflitti in modo collaborativo. Utilizza una tela divisa in sezioni chiave, ognuna delle quali affronta diversi aspetti del conflitto, con l'obiettivo di promuovere la comprensione, la comunicazione e la risoluzione congiunta dei problemi.

2) OBIETTIVI DELLO STRUMENTO

- 1. Visualizzare le prospettive:**
 - Utilizzate la tela per rappresentare visivamente il punto di vista di ciascuna parte sul conflitto.
 - Incoraggiate i partecipanti a identificare e articolare i propri sentimenti, bisogni e obiettivi.
- 2. Promuovere una comunicazione aperta:**
 - Offrite ai partecipanti uno spazio strutturato per esprimersi apertamente e ascoltare attivamente gli altri.
 - Favorite un ambiente in cui la comunicazione sia incentrata sulla comprensione piuttosto che sul biasimo.
- 3. Individuare un terreno comune:**
 - Guidate i partecipanti a esplorare le aree di accordo e gli interessi comuni.
 - Evidenziate il potenziale di collaborazione e di vantaggio reciproco.
- 4. Co-creare soluzioni attuabili:**
 - Facilitate lo sviluppo di soluzioni concrete e attuabili che affrontino i problemi principali.
 - Sottolineate l'importanza del compromesso e della ricerca di un terreno comune.

3) COLLEGAMENTO DELLO STRUMENTO CON L'INTELLIGENZA EMOTIVA/LE SOFT SKILL

- **Autoconsapevolezza:** I partecipanti riflettono sulle proprie emozioni e prospettive.
- **Empatia:** incoraggia la comprensione e l'empatia verso le esperienze altrui.
- **Comunicazione:** La rappresentazione visiva aiuta a esprimere efficacemente emozioni e bisogni.
- **Gestione dei conflitti:** Fornisce un approccio strutturato alla gestione delle emozioni e alla ricerca di soluzioni.

4) RISORSE E MATERIALI

SESKAT. Sviluppo delle competenze sociali ed emotive nella formazione degli adulti

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by
the European Union



- Un grande telo o una lavagna con sezioni designate (ad esempio, Sentimenti, Bisogni, Obiettivi).
- Note adesive o pennarelli per permettere ai partecipanti di scrivere e posizionare i loro pensieri sulla tela.
- Guida per il facilitatore con suggerimenti e istruzioni per ogni sezione del canovaccio.

5) IMPLEMENTAZIONE DELLO STRUMENTO

- 1. Introduzione e impostazione di Canvas (15 minuti):**
 - Informate i partecipanti sullo scopo del Quadro dei conflitti collaborativi.
 - Spiegate ogni sezione della tela e il suo ruolo nel processo di risoluzione dei conflitti.
- 2. Riflessione individuale (20 minuti):**
 - I partecipanti riflettono privatamente sui loro sentimenti, bisogni e obiettivi relativi al conflitto.
 - Scrivete i punti chiave su foglietti adesivi.
- 3. Creazione di Canvas di gruppo (40 minuti):**
 - I partecipanti posizionano le loro note adesive sul canovaccio nelle sezioni pertinenti.
 - Il facilitatore guida una discussione su ogni sezione, incoraggiando i partecipanti a condividere le proprie intuizioni.
- 4. Individuazione di un terreno comune (30 minuti):**
 - Il facilitatore conduce una discussione su sentimenti, esigenze e obiettivi condivisi.
 - Sottolineate il potenziale di collaborazione e di soluzioni vantaggiose per tutti.
- 5. Co-creazione di soluzioni (25 minuti):**
 - I partecipanti lavorano insieme per sviluppare soluzioni praticabili.
 - Il facilitatore guida il gruppo nel perfezionamento e nella finalizzazione delle soluzioni proposte.

6) RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

- Maggiore autoconsapevolezza delle emozioni e dei bisogni personali in situazioni di conflitto.
- Miglioramento dell'empatia, in quanto i partecipanti acquisiscono una visione del punto di vista altrui.
- Rafforzamento delle capacità di comunicazione, in particolare nell'espressione e nella comprensione delle emozioni.
- Sviluppo di abilità di problem-solving collaborativo.
- Soluzioni concrete e attuabili e l'impegno ad attuarle per la risoluzione del problema.

SESKAT. Sviluppo delle competenze sociali ed emotive nella formazione degli adulti

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095