



Co-funded by  
the European Union



# Strumenti per la formazione PR3

## Soluzioni per la gestione dei conflitti

SESKAT. Sviluppo di competenze sociali ed emotive nella formazione degli adulti

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by  
the European Union



SESKAT

### 1) NOME E DESCRIZIONE DELLO STRUMENTO

Nell'attività Soluzioni per la gestione dei conflitti, i partecipanti avranno la possibilità di lavorare in modo collaborativo su diverse strategie per risolvere problemi comuni. L'ideale è che l'attività si svolga in gruppi di pari/colleghi, come insegnanti, studenti o professionisti dello stesso settore.

### 2) OBIETTIVI DELLO STRUMENTO

Durante l'attività i partecipanti potranno:

- Capire che la maggior parte di loro affronta sfide simili nella vita quotidiana o lavorativa;
- Imparare a trovare una soluzione in modo collaborativo
- Aumentare la loro empatia.

### 3) COLLEGAMENTO DELLO STRUMENTO CON L'INTELLIGENZA EMOTIVA/LE SOFT SKILL

L'attività aiuterà i partecipanti a migliorare le loro capacità di problem solving. Allo stesso tempo, aumenteranno la loro autostima e la loro autoefficacia e saranno maggiormente in grado di trovare soluzioni da soli quando si troveranno ad affrontare delle sfide.



Co-funded by  
the European Union



#### 4) RISORSE E MATERIALI

Per l'attività sono necessari i seguenti materiali: fogli di carta colorati (A8 o anche più piccoli), matita o penna. Sarebbe ideale disporre di un grande spazio, dove le diverse squadre possano distribuirsi per discutere.

#### 5) IMPLEMENTAZIONE DELLO STRUMENTO

##### Fase 1

Ai partecipanti viene chiesto di pensare a una sfida che stanno affrontando nella loro vita professionale o anche privata. La scriveranno su uno dei fogli forniti. I problemi saranno ovviamente anonimi. Il formatore raccoglierà i fogli e dividerà i partecipanti in gruppi più piccoli. La dimensione ideale del gruppo in questo caso è di 3-5 persone.

10 minuti

##### Fase 2

I partecipanti lavoreranno ora alle soluzioni dei problemi dei loro compagni. Ogni gruppo lavorerà su 3-5 carte e dovrà fornire suggerimenti validi. Ogni gruppo nominerà un relatore che prenderà nota della discussione e sarà incaricato di condividere i risultati nella fase successiva.

30 minuti

##### Fase 3

Ogni gruppo condividerà i risultati ottenuti nella seconda fase.

##### Fase 4

Si tratta ora di riflettere su ciò che i partecipanti hanno imparato attraverso l'attività. Si sono resi conto che molti colleghi affrontano sfide simili a quelle che stanno affrontando o hanno affrontato? Si sentono meno intimoriti nel condividere i loro problemi con gli altri? Hanno ricevuto alcuni buoni consigli che metteranno in pratica? Pensano che qualcuno di loro sarebbe stato in grado di trovare tante soluzioni diverse ai problemi?



Co-funded by  
the European Union



## 6) RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Grazie all'attività "Soluzioni per la gestione dei conflitti", i partecipanti potranno farsi un'idea delle sfide che i loro colleghi stanno affrontando e raccogliere molte idee fruttuose da mettere in pratica. Inoltre, miglioreranno la loro empatia e comprensione degli altri.

Quando si realizza questa attività con gruppi di insegnanti provenienti da Paesi diversi, è molto rassicurante per loro rendersi conto che tutti stanno affrontando sfide molto simili.