



Co-funded by
the European Union



PR3 - Setul de instrumente de formare Soluții de gestionare a conflictelor

SESKAT. Dezvoltarea competențelor sociale și emoționale în formarea adulților

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



1) DENUMIREA ȘI DESCRIEREA INSTRUMENTULUI

În cadrul activității "Soluții de gestionare a conflictelor", participanții vor avea șansa de a lucra în colaborare la diferite strategii pentru a rezolva probleme comune. Activitatea este implementată în mod ideal în grupuri de colegi/colegii, cum ar fi profesori, studenți sau profesioniști din același domeniu.

2) OBIECTIVELE INSTRUMENTULUI

În timpul activității, participanții vor:

- Înțelege că majoritatea dintre ei se confruntă cu provocări similare în viața de zi cu zi sau la locul de muncă;
- Vor învăța cum să găsească o soluție în mod colaborativ;
- Își vor spori empatia.

3) LEGĂTURA INSTRUMENTULUI CU INTELIGENȚA EMOȚIONALĂ/ABILITĂȚILE SOFT

Activitatea îi va ajuta pe participanți să își îmbunătățească abilitățile de rezolvare a problemelor. În același timp, aceștia își vor crește stima de sine și autoeficacitatea și vor fi mai înputerniciți să găsească singuri soluții atunci când se confruntă cu provocări.

4) RESURSE ȘI MATERIALE

Pentru această activitate sunt necesare următoarele materiale: coli de hârtie colorate (A8 sau chiar mai mici), creion sau pix. Ar fi ideal să aveți la dispoziție un spațiu mare, unde diferitele echipe să se poată împrăștia pentru a discuta.



5) PUNEREA ÎN APLICARE A INSTRUMENTULUI

Pasul 1

Participanții sunt rugați să se gândească la o provocare cu care se confruntă în viața lor profesională sau chiar privată. Ei o vor scrie pe una dintre hârtiile puse la dispoziție. Problemele vor fi, bineînțeles, anonime. Formatorul va colecta hârtiile și va împărți participanții în diferite grupuri mai mici. Dimensiunea ideală a grupului în acest caz este de 3 până la 5 persoane.

10 minute

Pasul 2

Participanții vor lucra acum la soluții pentru problemele colegilor lor. Fiecare grup va lucra pe 3 până la 5 cărți și va trebui să ofere sfaturi valabile. Fiecare grup va desemna un vorbitor care va lua notițe despre discuție și va fi însărcinat să împărtășească rezultatele în faza următoare.

30 de minute

Pasul 3

Fiecare grup va împărtăși acum ceea ce a obținut în cea de-a doua fază.

Pasul 4

Acum este momentul de a reflecta asupra a ceea ce au învățat participanții prin această activitate. Și-au dat seama că mulți colegi se confruntă cu provocări similare cu cele cu care se confruntă/au confruntat ei? Se simt acum mai puțin intimidați să își împărtășească problemele cu ceilalți? Au primit câteva sfaturi bune pe care le vor pune în aplicare? Cred că vreunul dintre ei ar fi fost capabil să găsească atât de multe soluții diferite la probleme?

6) REZULTATELE AȘTEPTATE ALE ÎNVĂȚĂRII

Datorită activității "Soluții de gestionare a conflictelor", participanții vor obține o imagine despre provocările cu care se confruntă colegii lor și vor aduna o mulțime de idei fructuoase care vor fi puse în aplicare. Totodată, aceștia își vor îmbunătăți empatia și înțelegerea celorlalți.

Atunci când se implementează această activitate cu grupuri de profesori care provin din țări diferite, este foarte liniștitor pentru ei să realizeze că toți se confruntă cu provocări foarte asemănătoare.