



Co-funded by
the European Union



PR3-Schulungs-Toolbox

Konfliktmanagement-Lösungen

SESKAT. Entwicklung von sozialen und emotionalen Kompetenzen in der Erwachsenenbildung

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by
the European Union



1) NAME UND BESCHREIBUNG DES TOOLS

In der Aktivität Konfliktmanagement-Lösungen haben die Teilnehmer die Möglichkeit, gemeinsam an verschiedenen Strategien zur Lösung gemeinsamer Probleme zu arbeiten. Sie wird idealerweise in Gruppen von Gleichaltrigen/Kollegen durchgeführt, z. B. Lehrern, Studenten oder Fachleuten aus demselben Bereich.

2) ZIELE DER AKTIVITÄT

Während der Aktivität werden die Teilnehmer:

- Verstehen, dass die meisten von ihnen in ihrem Alltags- oder Arbeitsleben mit ähnlichen Herausforderungen konfrontiert sind;
- Lernen, wie Sie gemeinsam eine Lösung finden können;
- Ihr Einfühlungsvermögen erhöhen.

3) VERBINDUNG DES TOOLS MIT EMOTIONALER INTELLIGENZ/SOFTEN FÄHIGKEITEN

Die Aktivität wird den Teilnehmern helfen, ihre Problemlösungsfähigkeiten zu verbessern. Gleichzeitig wird ihr Selbstwertgefühl und ihre Selbstwirksamkeit gestärkt und sie werden in die Lage versetzt, selbstständig Lösungen zu finden, wenn sie vor Herausforderungen stehen.

4) RESSOURCEN UND MATERIALIEN

Für die Aktivität werden folgende Materialien benötigt: bunte Blätter (A8 oder noch kleiner), Bleistift oder Kugelschreiber. Ideal wäre ein großer Raum, in dem sich die verschiedenen Teams verteilen können, um zu diskutieren.

5) SCHRITT FÜR SCHRITT



Co-funded by
the European Union



Schritt 1

Die Teilnehmer werden gebeten, an eine Herausforderung zu denken, mit der sie in ihrem beruflichen oder sogar privaten Leben konfrontiert sind. Sie schreiben es auf eines der bereitgestellten Papiere. Die Probleme werden natürlich anonym bleiben. Der Trainer sammelt die Zettel ein und teilt die Teilnehmer in verschiedene kleinere Gruppen ein. Die ideale Gruppengröße ist in diesem Fall 3 bis 5.

10 Minuten

Schritt 2

Die Teilnehmer arbeiten nun an Lösungen für die Probleme ihrer Mitschüler. Jede Gruppe arbeitet an 3 bis 5 Karten und muss gültige Tipps geben. Jede Gruppe ernennt einen Sprecher, der sich Notizen über die Diskussion macht und die Ergebnisse in der nächsten Phase weitergibt.

30 Minuten

Schritt 3

In der zweiten Phase wird jede Gruppe ihre Ergebnisse vorstellen.

Schritt 4

Nun ist es an der Zeit zu reflektieren, was die Teilnehmer durch die Aktivität gelernt haben. Haben sie erkannt, dass viele Kollegen mit ähnlichen Herausforderungen konfrontiert sind, wie sie es sind/waren? Fühlen sie sich jetzt weniger eingeschüchtert, ihre Probleme mit den anderen zu teilen? Haben sie einige gute Tipps erhalten, die sie umsetzen werden? Glauben sie, dass jeder von ihnen in der Lage gewesen wäre, so viele verschiedene Lösungen für die Probleme zu finden?

6) ERWARTETE LERNERGEBNISSE

Dank der Aktivität "Lösungen für das Konfliktmanagement" erhalten die Teilnehmer einen Einblick in die Herausforderungen, mit denen ihre Kollegen konfrontiert sind, und sammeln eine Menge fruchtbarer Ideen, die sie umsetzen können. Außerdem werden sie ihr Einfühlungsvermögen und ihr Verständnis für andere verbessern. Bei der Durchführung dieser Aktivität mit Gruppen von Lehrkräften aus verschiedenen Ländern ist es sehr beruhigend für sie zu erkennen, dass sie alle vor sehr ähnlichen Herausforderungen stehen.