



Co-funded by  
the European Union



# Herramienta educativa PR3

## Soluciones para la gestión de conflictos

SESKAT. Desarrollo de habilidades sociales y emocionales en la formación de adultos

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by  
the European Union



### 1) NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

En la actividad Soluciones para la gestión de conflictos, los participantes tendrán la oportunidad de trabajar en colaboración sobre diferentes estrategias para resolver problemas comunes. Lo ideal es realizarla en grupos de compañeros/colegas, como profesores, estudiantes o profesionales del mismo campo.

### 2) OBJETIVOS DE LA HERRAMIENTA

Durante la actividad, los participantes:

- Comprenda que la mayoría de ellos se enfrentan a retos similares en su vida cotidiana o laboral;
- Aprende a encontrar una solución en colaboración;
- Aumentar su empatía.

### 3) CONEXIÓN DE LA HERRAMIENTA CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL/HABILIDADES BLANDAS

La actividad ayudará a los participantes a mejorar su capacidad para resolver problemas. Al mismo tiempo, aumentarán su autoestima y autoeficacia y estarán más capacitados para encontrar soluciones por sí mismos cuando se enfrenten a retos.



Co-funded by  
the European Union



#### 4) RECURSOS Y MATERIALES

Para la actividad se necesitarán los siguientes materiales: hojas de papel de colores (A8 o incluso más pequeñas), lápiz o bolígrafo. Lo ideal sería disponer de un espacio amplio, donde los distintos equipos puedan repartirse para debatir.

#### 5) APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA

##### Primer paso

Se pide a los participantes que piensen en un reto al que se enfrentan en su vida profesional o incluso privada. Lo escribirán en uno de los papeles proporcionados. Por supuesto, los problemas serán anónimos. El formador recogerá los papeles y dividirá a los participantes en grupos más pequeños. En este caso, el tamaño ideal del grupo es de 3 a 5 personas.

10 minutos

##### Paso 2

Los participantes trabajarán ahora en soluciones para los problemas de sus compañeros. Cada grupo trabajará sobre 3 a 5 tarjetas y tendrá que aportar consejos válidos. Cada grupo designará a un ponente que tomará nota del debate y se encargará de compartir los resultados en la siguiente fase.

30 minutos

##### Paso 3

Ahora, cada grupo va a compartir lo que ha elaborado en la segunda fase.

##### Paso 4



Co-funded by  
the European Union



Ahora toca reflexionar sobre lo que los participantes han aprendido con la actividad. ¿Se han dado cuenta de que muchos colegas afrontan retos similares a los que ellos afrontan/han afrontado? ¿Se sienten ahora menos intimidados para compartir sus problemas con los demás? ¿Han recibido algunos buenos consejos que vayan a poner en práctica? ¿Creen que alguno de ellos habría sido capaz de encontrar tantas soluciones diferentes a los problemas?

#### 6) RESULTADOS ESPERADOS DEL APRENDIZAJE

Gracias a la actividad "Soluciones para la gestión de conflictos", los participantes se harán una idea de los retos a los que se enfrentan sus compañeros y recogerán un montón de ideas fructíferas para poner en práctica. Además, mejorarán su empatía y comprensión hacia los demás. .

Al poner en práctica esta actividad con grupos de profesores procedentes de distintos países, es muy tranquilizador para ellos darse cuenta de que todos se enfrentan a retos muy similares.