



Co-funded by
the European Union



PR3 - Setul de instrumente de formare

Cartografierea empatiei



1) DENUMIREA ȘI DESCRIEREA INSTRUMENTULUI

În cadrul instrumentului de cartografiere a empatiei, participanții își vor perfecționa simțul empatiei față de indivizi sau anumite grupuri; de exemplu, o clasă întreagă care are nevoie de sprijin suplimentar, un coleg de muncă cu care au avut un dezacord, un elev care are probleme etc. În cadrul activității, participanții vor analiza interesele/obiectivele individului sau grupului ales, nevoile de învățare socio-emoțională (SEL), domeniile de forță, nevoile academice și, opțional, nevoile de carieră. Acest lucru va contura o imagine care le va permite educatorilor să înțeleagă mai bine nevoile celui asupra căruia se concentrează.

2) OBIECTIVELE INSTRUMENTULUI

1. Pentru a înțelege mai bine nevoile unei persoane sau ale unui grup, promovând un spirit de empatie.
2. Să înțeleagă impactul pe care îl poate avea empatia la locul de muncă.
3. Pentru a vă conecta mai bine cu elevii și a-i sprijini din punct de vedere emoțional și academic.

3) CONNECTION OF THE TOOL WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE/SOFT SKILLS

Exercițiul inițial îi îndeamnă pe participanți să reflecteze asupra experiențelor personale fără empatie, promovând conștiința de sine și reglarea emoțională. Această conștientizare de sine constituie o bază pentru îmbunătățirea relațiilor interpersonale și a comunicării, ambele aspecte importante ale inteligenței emoționale. Activitatea de cartografiere a empatiei îmbunătățește și mai mult empatia, încurajându-i pe participanți să înțeleagă perspectivele, nevoile și emoțiile celorlalți, fie că este vorba de studenți sau colegi. Acest lucru se aliniază cu recunoașterea și înțelegerea diferitelor stări emoționale, care este esențială pentru inteligența emoțională.

Mai mult, competențele transversale dezvoltate în această lecție se extind dincolo de inteligența emoțională pentru a cuprinde un set mai larg de competențe importante pentru o colaborare și o comunicare eficientă. Activitatea încurajează participanții să practice ascultarea activă și comunicarea eficientă pe măsură ce împărtășesc și discută experiențe. Construirea hărții empatiei necesită gândire critică și abilități de rezolvare a problemelor, pe măsură ce participanții analizează și sintetizează informațiile pentru a identifica nevoile generale și a dezvolta strategii.

4) RESURSE ȘI MATERIALE

Veți avea nevoie de această fișă de lucru pentru a face activitatea de cartografiere a empatiei, câte una pentru fiecare participant:

<https://wpvip.edutopia.org/wp-content/uploads/2022/10/LLD2C-Empathy-Map-Template.pdf>

Participanții vor avea nevoie de ceva cu care să scrie.

Veți avea nevoie de un obiect care să poată fi trecut cu ușurință în jurul unui cerc (cerc precum: o minge, un creion, o monedă - practic orice poate fi folosit în acest scop).



5) PUNEREA ÎN APLICARE A INSTRUMENTULUI

Etapa 1 (10 minute)

Anunțați participanții că astăzi vor realiza o hartă a empatiei pentru a înțelege mai bine nevoile elevilor lor (sau ale colegilor, dacă doresc). În primul rând, ei ar trebui să se grupeze în perechi și să răspundă la următoarele întrebări:

1. *Puteți să-mi povestiți un moment în care cineva a dat dovadă de lipsă de empatie față de dumneavoastră?*
2. *Cum v-a făcut să vă simțiți și ați schimbat ceva din cauza acestui lucru?*

După aceea, întrebați clasa dacă cineva ar dori să își împărtășească răspunsurile. Dacă da, discutați răspunsurile în clasă.

Etapa 2 (25 de minute)

În continuare, distribuiți fișa de lucru cu harta empatiei (linkul de la capitolul 4). Rugați participanții să se gândească fie la o persoană, fie la un grup cu care au avut o problemă. Dacă în prezent nu se confruntă cu nicio problemă, ei pot alege un grup general, cum ar fi "Elevii mei". Participanții își pot pune următoarele întrebări despre individul/grupul lor țintă pentru a completa harta:

- Interese și obiective - ce îl motivează pe [țintă]? Ce îl inspiră pe [țintă]? Care este obiectivul lui/lor final?
- Domenii de forță - La ce se pricepe [țintă]? În ce domenii/activități excelează?
- Nevoi academice - Ce materie este cea mai dificilă de înțeles pentru [țintă]? Ce abilități îi lipsesc? Ce obiceiuri trebuie să își formeze?
- Nevoi de SEL - Pare [țintă] calm și fericit? Poate [ținta] să își gestioneze emoțiile? Este/sunt [țintă] conștient(ă) din punct de vedere social? Pare/pare [ținta] motivată și implicată?
- Nevoi de carieră - De ce abilități are/are nevoie [ținta] pentru a reuși în cariera aleasă? Sunt ei bine pregătiți în acest moment pentru cariera aleasă?

Etapa 3 (10 minute)

După ce hărțile de empatie au fost completate, participanții trebuie să identifice nevoile generale ale țintei pe care au ales-o. Ei ar trebui să noteze cel puțin 5 dintre aceste nevoi. După ce au fost identificate nevoile, participanții ar trebui să identifice modalitățile prin care pot contribui la satisfacerea acestor nevoi.

Etapa 4 (10 minute)

În final, participanții vor face un "cerc al recunoștinței". Toată lumea ar trebui să se așeze sau să stea în picioare într-un cerc închis și să fie pregătită să împartă un obiect (a se vedea 'Resurse și materiale' pentru detalii). Trecând obiectul în jurul cercului, fiecare persoană ar trebui să spună ceva pentru care este recunoscător și care a reieșit din această lecție. Poate fi o cunoștință, o perspectivă sau pur și simplu faptul că le-a plăcut. Este ceva personal pentru fiecare persoană.



Co-funded by
the European Union



6) REZULTATELE AȘTEPTATE ALE ÎNVĂȚĂRII

La sfârșitul acestei lecții, participanții vor fi capabili să:

- Să înțeleagă mai bine nevoile socio-emoționale și educaționale ale unei anumite persoane sau ale unui anumit grup;
- Să elaboreze puncte de acțiune pentru a putea sprijini aceste nevoi;
- Să reflecteze asupra lecției și să își exprime valoarea personală în cadrul acesteia.