



Co-funded by
the European Union



Herramienta educativa PR3

Mapeo de empatía

SESKAT. Desarrollo de habilidades sociales y emocionales en la formación de adultos

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by
the European Union



1) NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

En la herramienta Mapeo de empatía, los participantes perfeccionarán su sentido de empatía hacia individuos o grupos particulares; por ejemplo, toda una clase que necesita apoyo adicional, un compañero de trabajo con el que han tenido un desacuerdo, un estudiante que tiene dificultades, etc. En la actividad, los participantes analizarán los intereses/metas socioemocionales del individuo o grupo elegido. Necesidades de aprendizaje (SEL), áreas de fortaleza, necesidades académicas y, opcionalmente, necesidades profesionales. Esto pintará un panorama que permitirá a los educadores comprender mejor las necesidades de quienquiera que sea en quien se estén centrando.

2) OBJETIVOS DE LA HERRAMIENTA

1. Comprender mejor las necesidades de un individuo o grupo, fomentando un sentido de empatía.
2. Comprender el impacto que puede tener la empatía en el lugar de trabajo
3. Para conectarse mejor y apoyar a los estudiantes emocional y académicamente.

3) CONEXIÓN DE LA HERRAMIENTA CON INTELIGENCIA EMOCIONAL/HABILIDADES BLANDAS

El ejercicio inicial incita a los participantes a reflexionar sobre experiencias personales sin empatía, fomentando la autoconciencia y la regulación emocional. Esta autoconciencia forma la base para mejorar las relaciones interpersonales y la comunicación, ambos aspectos importantes de la inteligencia emocional. La actividad de mapeo de empatía mejora aún más la empatía al alentar a los participantes a comprender las perspectivas, necesidades y emociones de los demás, ya sean estudiantes o colegas. Esto se alinea con el reconocimiento y la comprensión de diversos estados emocionales, lo cual es fundamental para la inteligencia emocional.

Además, las habilidades interpersonales desarrolladas en esta lección se extienden más allá de la inteligencia emocional para abarcar un conjunto más amplio de habilidades importantes para la colaboración y la comunicación efectivas. La actividad anima a los participantes a practicar la escucha activa y la comunicación eficaz mientras comparten y discuten experiencias. Construir el mapa de empatía requiere pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas mientras los participantes analizan y sintetizan información para identificar necesidades generales y desarrollar estrategias.



Co-funded by
the European Union



4) RECURSOS Y MATERIALES

Necesitará esta hoja de trabajo para realizar la actividad de Mapeo de empatía, una por participante: <https://wpvip.edutopia.org/wp-content/uploads/2022/10/LLD2C-Empathy-Map-Template.pdf>

Los participantes necesitarán algo con qué escribir.

Necesitará un objeto que pueda pasar fácilmente alrededor de un círculo: una pelota, un lápiz, una moneda, básicamente cualquier cosa puede usarse para esto.

5) IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Paso 1 (10 minutos)

Informe a los participantes que hoy harán un Mapa de Empatía para comprender mejor las necesidades de sus estudiantes (o colegas, si así lo desean). Primero, deberán formar parejas y responder las siguientes preguntas:

1. *¿Puedes hablarme de algún momento en el que alguien mostró falta de empatía hacia ti?*
2. *¿Cómo te hizo sentir? ¿Cambiaste algo por eso?*

Luego, pregunte a la clase si alguien quisiera compartir sus respuestas. De ser así, discuta las respuestas como clase.

Paso 2 (25 minutos)

A continuación, reparta la hoja de trabajo del mapa de empatía. Pida a los participantes que piensen en un individuo o un grupo con quien hayan tenido un problema. Si actualmente no tienen ningún problema, pueden elegir un grupo general como "Mis alumnos". Los participantes pueden hacerse las siguientes preguntas sobre su individuo/grupo objetivo para completar el mapa:

- Intereses y objetivos: ¿qué motiva a [objetivo]? ¿Qué inspira a [objetivo]? ¿Cuál es su objetivo final?
- Áreas de fortaleza: ¿En qué es bueno [objetivo]? ¿En qué áreas/actividades destacan?
- Necesidades académicas: ¿Qué tema es el más difícil de entender para [objetivo]? ¿Qué habilidades les faltan? ¿Qué hábitos necesitan formar?
- Necesidades SEL: ¿[objetivo] parece tranquilo y feliz? ¿Puede [objetivo] gestionar sus emociones? ¿Está [objetivo] socialmente consciente? ¿Parece [objetivo] motivado y comprometido?
- Necesidades profesionales: ¿Qué habilidades necesita [objetivo] para tener éxito en la carrera profesional elegida? ¿Están bien equipados en este momento para la carrera que han elegido?

Paso 3 (10 minutos)

SESKAT. Desarrollo de habilidades sociales y emocionales en la formación de adultos

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by
the European Union



Una vez que se completan los mapas de empatía, los participantes deben identificar las necesidades generales de su objetivo elegido. Deberán anotar al menos 5 de estas necesidades. Una vez identificadas las necesidades, los participantes deben identificar formas en las que pueden ayudar a satisfacerlas.

Paso 4 (10 minutos)

Finalmente, los participantes harán un 'círculo de gratitud'. Todos deben sentarse o pararse en un círculo cerrado y estar preparados para pasar un objeto (consulte 'Recursos y materiales' para obtener más detalles). Al pasar el objeto alrededor del círculo, cada persona debe decir algo por lo que esté agradecido y que surgió de esta lección. Puede ser un conocimiento, una idea o simplemente que lo disfrutaron. Es personal de cada persona.

6) RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Al final de esta lección, los participantes podrán:

- Comprender mejor las necesidades socioemocionales y educativas de una persona o grupo en particular
- Diseñar puntos de acción para poder apoyar estas necesidades.
- Reflexionar sobre la lección y expresar valor personal en ella.