



Co-funded by
the European Union



Przybornik szkoleniowy PR3

Kanwa konfliktu współpracy

1) NAZWA I OPIS NARZĘDZIA

SESKAT. Rozwój umiejętności społecznych i emocjonalnych w szkoleniu dorosłych

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by
the European Union



"Collaborative Conflict Canvas" jest dynamicznym i wizualnym narzędziem zaprojektowanym do przeprowadzenia osób lub grup poprzez proces wspólnego rozwiązywania konfliktów. Wykorzystuje ono kanwę podzieloną na kluczowe sekcje, z których każda odnosi się do innych aspektów konfliktu, koncentrując się na promowaniu zrozumienia, komunikacji i wspólnego rozwiązywania problemów.

2) CELE NARZĘDZIA

1. Wizualizacja perspektyw:

- Wykorzystaj płótno, aby wizualnie przedstawić perspektywę każdej ze stron konfliktu.
- Zachęć uczestników do zidentyfikowania i wyrażenia swoich uczuć, potrzeb i celów.

2. Promowanie otwartej komunikacji:

- Zapewnij uczestnikom zorganizowaną przestrzeń do otwartego wyrażania siebie i aktywnego słuchania innych.
- Stwórz środowisko, w którym komunikacja koncentruje się na zrozumieniu, a nie na obwinianiu.

3. Zidentyfikuj wspólną płaszczyznę:

- Zachęć uczestników do poszukiwania obszarów porozumienia i wspólnych interesów.
- Podkreśl potencjał współpracy i wzajemnych korzyści.

4. Współtworzenie praktycznych rozwiązań:

- Ułatwianie opracowywania konkretnych, wykonalnych rozwiązań, które odnoszą się do kluczowych kwestii.
- Podkreśl znaczenie kompromisu i znalezienia wspólnej płaszczyzny.

3) POWIĄZANIE NARZĘDZIA Z INTELIGENCJĄ EMOCJONALNĄ/UMIEJĘTNOŚCIAMI MIĘKKIMI

Samoświadomość: Uczestnicy zastanawiają się nad własnymi emocjami i perspektywami.

Empatia: Zachęca do zrozumienia i empatii wobec doświadczeń innych osób.

Komunikacja: Wizualna reprezentacja pomaga w skutecznym wyrażaniu emocji i potrzeb.

Zarządzanie konfliktem: Zapewnia ustrukturyzowane podejście do zarządzania emocjami i znajdowania rozwiązań.

4) POTRZEBNE ZASOBY I MATERIAŁY

- Duże płótno lub tablica z wyznaczonymi sekcjami (np. Uczucia, Potrzeby, Cele);
- Karteczki samoprzylepne, na których uczestnicy mogą zapisywać i umieszczać swoje przemyślenia;
- Przewodnik prowadzącego z podpowiedziami i instrukcjami dla każdej sekcji.

5) WDROŻENIE NARZĘDZIA

SESKAT. Rozwój umiejętności społecznych i emocjonalnych w szkoleniu dorosłych

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by
the European Union



1. Wprowadzenie i konfiguracja platformy Canvas (15 minut):

- Przedstaw uczestnikom cel narzędzia Collaborative Conflict Canvas.
- Wyjaśnij każdą sekcję kanwy i jej rolę w procesie rozwiązywania konfliktów.

2. Indywidualna refleksja (20 minut):

- Każdy z uczestników samodzielnie zastanawia się nad swoimi uczuciami, potrzebami i celami związanymi z konfliktem.
- Każdy zapisuje kluczowe punkty na karteczkach samoprzylepnych.

3. Tworzenie kanwy grupowej (40 minut):

- Uczestnicy umieszczają swoje karteczki samoprzylepne na płótnie w odpowiednich sekcjach.
- Moderator prowadzi dyskusję wokół każdej sekcji, zachęcając uczestników do dzielenia się spostrzeżeniami.

4. Identyfikacja wspólnej płaszczyzny (30 minut):

- Moderator prowadzi dyskusję na temat wspólnych odczuć, potrzeb i celów.
- Należy podkreślić potencjał współpracy i rozwiązań korzystnych dla obu stron.

5. Współtworzenie rozwiązań (25 minut):

- Uczestnicy wspólnie pracują nad opracowaniem możliwych do zastosowania rozwiązań.
- Facylitator wspiera grupę w udoskonalaniu i finalizowaniu proponowanych rozwiązań.

6) OCZEKIWANE EFEKTY UCZENIA SIĘ

- Zwiększona samoświadomość osobistych emocji i potrzeb w sytuacjach konfliktowych;
- Zwiększona empatia, ponieważ uczestnicy zyskują wgląd w perspektywę innych osób;
- Wzmocnienie umiejętności komunikacyjnych, szczególnie w zakresie wyrażania i rozumienia emocji;
- Rozwój umiejętności wspólnego rozwiązywania problemów;
- Konkretny, wykonalny plan rozwiązań i zobowiązanie do ich wdrożenia w celu rozwiązania konfliktu.