



Co-funded by
the European Union



Przybornik szkoleniowy PR3

Rozwiązania w zakresie zarządzania konfliktami

1) NAZWA I OPIS NARZĘDZIA

SESKAT. Rozwój umiejętności społecznych i emocjonalnych w szkoleniu dorosłych

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by
the European Union



W ćwiczeniu „Conflict Management Solutions” uczestnicy będą mieli okazję wspólnie pracować nad różnymi strategiami rozwiązywania problemów. Ćwiczenie idealnie nadaje się do realizacji w grupach, takich jak nauczyciele, studenci lub specjaliści w tej samej dziedzinie.

2) CELE NARZĘDZIA

Podczas ćwiczenia uczestnicy:

- zrozumieją, że większość z nich stoi przed podobnymi wyzwaniami w życiu codziennym lub zawodowym;
- dowiedzą się, jak wspólnie znaleźć rozwiązanie;
- zwiększą swoją empatię.

3) POWIĄZANIE NARZĘDZIA Z INTELIGENCJĄ EMOCJONALNĄ/UMIEJĘTNOŚCIAMI MIĘKKIMI

Ćwiczenie pomoże uczestnikom w doskonaleniu umiejętności rozwiązywania problemów. Jednocześnie zwiększy ich samoocenę i poczucie własnej skuteczności, a także wzmocni ich zdolność do samodzielnego znajdowania rozwiązań w obliczu wyzwań.

4) POTRZEBNE ZASOBY I MATERIAŁY

Do ćwiczenia potrzebne będą następujące materiały: kolorowe kartki papieru (A8 lub mniejsze), ołówek lub długopis. Idealnie byłoby mieć dużą przestrzeń, w której różne zespoły mogłyby się rozproszyć i dyskutować.

5) WDROŻENIE NARZĘDZIA

Krok 1 – 10 minut

Uczestnicy proszeni są o zastanowienie się nad wyzwaniem, przed którym stoją obecnie w swoim życiu zawodowym lub nawet prywatnym. Zapiszą je na jednym z dostarczonych arkuszy papieru. Problemy będą oczywiście anonimowe. Trener zbierze kartki i podzieli uczestników na mniejsze grupy. Idealny rozmiar grupy w tym przypadku to 3 do 5 osób.

Krok 2 – 30 minut

Uczestnicy będą teraz pracować nad rozwiązywaniem problemów swoich kolegów. Każda grupa będzie pracować nad 3 do 5 kartami i będzie musiała przedstawić kilka rad/wskazówek. Każda grupa wyznaczy reprezentanta, który będzie sporządzał notatki z dyskusji i będzie odpowiedzialny za dzielenie się wynikami w następnej fazie.

Krok 3

Każda grupa podzieli się teraz tym, co przygotowała.

Krok 4



Co-funded by
the European Union



Teraz należy zastanowić się nad tym, czego uczestnicy nauczyli się podczas ćwiczenia. Czy zdali sobie sprawę, że wielu ich kolegów stoi przed podobnymi wyzwaniami do tych, przed którymi oni stoją lub stali? Czy czują się teraz mniej onieśmieleni dzieleniem się swoimi problemami z innymi? Czy otrzymali jakieś dobre wskazówki, które zamierzają wdrożyć? Czy sądzą, że ktokolwiek z nich byłby w stanie samodzielnie wymyślić tak wiele różnych rozwiązań?

6) OCZEKIWANE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Dzięki ćwiczeniu "Conflict Management Solutions" uczestnicy uzyskają wgląd w wyzwania, przed którymi stoją ich koledzy i zgromadzą wiele owocnych pomysłów, które mogą wdrożyć. Poprawią także swoją empatię i umiejętność zrozumienia innych.

Podczas wdrażania tego ćwiczenia np. z grupami nauczycieli pochodzących z różnych krajów, bardzo uspokajające jest dla nich uświadomienie sobie, że wszyscy stoją przed bardzo podobnymi wyzwaniami bez względu na miejsce zamieszkania.