



Co-funded by
the European Union



Strumenti per la formazione PR3

Matrice di risoluzione win-win

SESKAT. Sviluppo delle competenze sociali ed emotive nella formazione degli adulti

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by
the European Union



1) NOME E DESCRIZIONE DELLO STRUMENTO

La "Matrice di risoluzione Win-Win" è uno strumento completo progettato per affrontare i conflitti attraverso un processo strutturato e collaborativo. Si tratta di una matrice con quattro quadranti, ognuno dei quali rappresenta diversi aspetti del processo di risoluzione dei conflitti. I partecipanti sono guidati attraverso una serie di passi per comprendere il problema, identificare un terreno comune e generare soluzioni reciprocamente vantaggiose.

2) OBIETTIVI DELLO STRUMENTO

- Favorire la comprensione:**
 - I partecipanti articolano le loro prospettive sul conflitto.
 - Incoraggia l'ascolto attivo del punto di vista dell'interlocutore.
- Comunicazione aperta:**
 - Promuove un ambiente sicuro per esprimere pensieri e sentimenti.
 - Incoraggia la trasparenza per creare fiducia tra le parti in conflitto.
- Identificare gli obiettivi comuni:**
 - Facilita la scoperta di interessi e obiettivi comuni.
 - Sposta l'attenzione dalle posizioni ai bisogni e ai desideri sottostanti.
- Sviluppare le capacità di negoziazione:**
 - Fornisce ai partecipanti la capacità di proporre e valutare potenziali soluzioni.
 - Incoraggia il compromesso e la risoluzione creativa dei problemi.

3) COLLEGAMENTO DELLO STRUMENTO CON L'INTELLIGENZA EMOTIVA/LE SOFT SKILL

- **Autoconsapevolezza:** I partecipanti riflettono sulle loro risposte emotive al conflitto.
- **Empatia:** lo strumento incoraggia i partecipanti a comprendere le emozioni e le prospettive degli altri.
- **Comunicazione:** L'ascolto attivo e l'espressione efficace delle emozioni sono componenti essenziali.
- **Gestione dei conflitti:** Fornisce un approccio strutturato per la gestione delle emozioni durante i conflitti.

4) RISORSE E MATERIALI

SESKAT. Sviluppo delle competenze sociali ed emotive nella formazione degli adulti

2021-1-DE02-KA220-ADU-000035095



Co-funded by
the European Union



- Casi di studio o scenari che rappresentano diverse situazioni di conflitto.
- Guida per il facilitatore che include istruzioni, punti di discussione e domande di debriefing.
- Una lavagna o un grande foglio per scrivere la matrice

5) IMPLEMENTAZIONE DELLO STRUMENTO

1. Introduzione (15 minuti):

- Breve panoramica della Matrice di risoluzione Win-Win.
- Spiegazione di ogni quadrante e del suo ruolo nel processo di risoluzione dei conflitti.
- Stabilite regole di base per una comunicazione rispettosa.

2. Discussione guidata (30 minuti):

- I facilitatori presentano un conflitto ipotetico, guidando i partecipanti attraverso ogni quadrante.
- I partecipanti identificano le loro posizioni, i loro interessi e le loro emozioni in relazione al conflitto.

3. Gioco di ruolo (40 minuti):

- I partecipanti si dividono in coppie o piccoli gruppi.
- Ogni gruppo applica la matrice a uno specifico scenario di conflitto.
- Esercizi di gioco di ruolo incoraggiano l'applicazione pratica dello strumento.

4. Debriefing e discussione (20 minuti):

- I facilitatori guidano una discussione di gruppo sulle intuizioni acquisite e sulle sfide affrontate.
- I partecipanti condividono le loro esperienze, strategie e reazioni emotive.

5. Riflessione e pianificazione dell'azione (15 minuti):

- I partecipanti riflettono sulla crescita personale e sulle aree di miglioramento.
- Pianificazione dell'azione per l'applicazione della Matrice di risoluzione Win-Win nei conflitti reali.



Co-funded by
the European Union



6) RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

- Aumento dell'autoconsapevolezza e dell'intelligenza emotiva nelle situazioni di conflitto.
- Migliori capacità di comunicazione, tra cui l'ascolto attivo e l'espressione dei bisogni.
- Miglioramento delle capacità di risoluzione dei problemi attraverso la collaborazione e il compromesso.
- Maggiore sicurezza nel gestire e risolvere i conflitti in modo costruttivo.
- Sviluppo di una mentalità che cerca di ottenere risultati vantaggiosi per le relazioni sostenibili.